

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**Академия красоты Эколь**  
**Международная школа профессий**

г. Ярославль

**Индивидуальный предприниматель** Волкова Антонина Николаевна (ИНН 110403250281; ОГРНИП 324762700064953), коммерческое наименование «Академия красоты Эколь»/«Международная школа профессий», именуемый в дальнейшем «Исполнитель» адресует настоящий «Договор-оферту» (далее по тексту – «Договор-оферта») любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами «Исполнителя» (далее по тексту – «Заказчик»).

**Термины, используемые в Договоре-оферты:**

**Акция** – приобретение Заказчиком пакета, состоящего из нескольких Услуг (курсов) по стоимости ниже, чем суммарные затраты на приобретение отдельных, входящих в пакет услуг (курсов).

**Сайт** - совокупность страниц в Интернете, объединенная доменным именем

**Программа курса** - выбранная самостоятельно Заказчиком тематика Курса, размещенная на Сайте Исполнителя (далее – «Курс»).

**Контактные данные** - номер телефона, адрес электронной почты для рассылки обязательных уведомлений и методического материала, а также других оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора-оферты.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора возмездного оказания образовательных услуг в соответствии с выбранной «Программой курса» (далее по тексту – «Услуги») и содержит все существенные условия договора возмездного оказания Услуг (далее по тексту – «Договор-оферта»).

1.2. Акцептом настоящего Договора-оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в настоящем Договоре-оферте.

1.3. Осуществляя акцепт настоящего Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.2 настоящего Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора-оферты в том виде, в каком они изложены. Акцепт настоящего Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем Договоре-оферте.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Настоящий Договор-оферта размещается на Сайте Исполнителя.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора-оферты. Изменения в условиях настоящего Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.7. Настоящий Договор-оферта может быть отозван в любое время.

1.8. Настоящий Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора-оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, предусмотренные п. 1.1. настоящего Договора-оферты, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

2.2. Виды и наименование Курсов, перечень тем, форма, способы реализации, срок оказания Услуг, стоимость выбранных Услуг и иные необходимые характеристики, указываются на Сайте Исполнителя.

2.3. Заказчик обязуется выбрать необходимый(ые) Курс(ы) для дальнейшей его реализации Исполнителем в соответствии с Программой курса, размещенный(ые) на Сайте.

2.4. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

2.5. Услуги оказываются по фактическому адресу Исполнителя.

## **3. СРОКИ ДОГОВОРА**

3.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

3.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта, определяемого в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора-оферты и действует до момента окончания Курса, определенного моментом окончания последней консультации Курса, дата которой определяется расписанием Исполнителя и не может превышать трехмесячного срока с даты начала оказания Услуг.

3.3. Сроки оказания Услуг - в соответствии с разработанной и размещенной на Сайте Программой курса в рамках срока действия настоящего Договора-оферты.

3.4. В силу уважительных, объективных причин Заказчика, подтверждённых документально, по усмотрению Исполнителя может быть предоставлена возможность «заморозки» («продления») срока действия договора, оформленная по письменному заявлению Заказчика.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, в срок и на условиях, предусмотренных настоящим Договором-офертой.

4.1.2. Посещать семинары и тренинги в соответствии с расписанием Исполнителя.

4.1.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае повреждения, поломки, уничтожения имущества, возникшей по вине Заказчика. Последний несет ответственность в соответствии с п. 5.5 настоящего Договора-оферты, а также законодательством РФ.

4.1.4. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка, в том числе соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя, не посещать занятия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. В случае несоблюдения Заказчиком указанного требования Исполнитель (его представитель) вправе отказать в оказании Услуг (присутствии на семинаре (тренинге)), в том числе Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 8.7 настоящего Договора-оферты.

4.1.5. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (за 48 часов до их начала), согласно расписанию Исполнителя посредством направления письменного уведомления по адресу электронной почты, указанному в настоящем Договоре-оферте, или путем предоставления письменного заявления по месту оказания Услуг. В противном случае пропуск будет считаться прогулом по неуважительной причине, и Заказчик теряет право на посещение занятия в другое время (другой группой) и не может требовать возврата стоимости Услуг за часы отсутствия.

4.1.6. Не копировать, не тиражировать и не распространять методические материалы или их составные части и иной материал, полученный на семинаре (тренинге), без предоставления

письменного согласия Исполнителем, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 5.6. настоящего Договора-оферты, а также законодательством РФ.

4.1.7. Предоставить Исполнителю достоверные Контактные данные (E-mail) для рассылки обязательных уведомлений, указанные в настоящем Договоре-оферте, методического материала, а также иных оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора-оферты. В противном случае, Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной пропуска занятий или иного не оказания Услуг и в полном объеме, при непредоставлении, либо при предоставлении недостоверных Контактных данных Исполнителю для информационного обмена.

4.1.8. В зависимости от выбранного объема Услуги, предусмотренной настоящим Договором-офертой, иметь при себе необходимый инвентарь и (или) оборудование для получения практических навыков в ходе оказания Услуг Исполнителем. В противном случае Заказчик не вправе ссылаться на отказ приемки Услуг по качеству, и Услуга будет считаться оказанной в полном объеме.

4.1.9. Обеспечивать сохранность паролей и кодов доступа к интерактивным тренингам и семинарам, предоставляемых Исполнителем, и не допускать их передачу третьим лицам, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 5.6. настоящего Договора-оферты и законодательством РФ.

4.1.10. Не использовать предоставленный инвентарь и (или) оборудование, а также персональный компьютер (ПК) в личных, коммерческих и иных целях, не связанных с оказанием Услуг, в том числе не вправе устанавливать программное обеспечение (ПО), скачивать и распространять информацию (аудио-, фото-, видеоматериалы, текстовые файлы) посредством сети Интернет (предоставленной Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору) и с нарушением авторских прав. Заказчик предупрежден об административной и уголовной ответственности за указанные противоправные действия, а также несет ответственность в соответствии с п. 5.6 настоящего Договора-оферты.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

4.2.2. Информировать Заказчика о дате начала оказания Услуг, а также обо всех изменениях, связанных с выполнением Услуг, в том числе об изменении места оказания Услуг, путем направления уведомления (не позднее, чем за 1 календарный день до наступления события) по адресу электронной почты, предоставленной Заказчиком, либо путем устного информирования в офисе, по месту оказания Услуг. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Заказчика по предоставленным последним контактными данным.

4.2.3. Предоставить Заказчику методические материалы Курса (текстовые документы, справочные таблицы, рисунки и другой дидактический материал и др.) в объеме, предусмотренном Исполнителем, в рамках выбранной Заказчиком Услуги. Указанный материал направляется Заказчику по адресу электронной почты, предоставленной Заказчиком.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

4.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

4.3.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

4.3.4. Получать необходимые и предусмотренные программой Исполнителя методические материалы и пособия, согласно выбранной тематике Курса.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Оснащать используемые помещения техническими средствами, необходимыми для выполнения Услуг по настоящему договору.

4.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства, а также исполнения настоящего Договора-оферты.

4.4.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.

4.4.4. Получать от Заказчика достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору-оферте, в том числе о материальном обеспечении Заказчика (наличие необходимого инвентаря для получения навыков во время практических семинаров (тренингов)). В случае непредставления, либо представления недостоверной информации Заказчиком, отсутствие которой препятствует дальнейшему исполнению обязательств по договору со стороны Исполнителя в полном объеме, последний вправе приостановить осуществление своих обязательств по настоящему Договору-оферте до представления необходимых данных Заказчиком.

4.4.5. Обнародовать и безвозмездно использовать личные изображения Заказчика, полученного посредством фото-, видеосъемки или иным способом, а также вправе обрабатывать, изменять, в том числе демонстрировать третьим лицам.

4.4.6. Требовать от Заказчика приобретения инвентаря и (или) оборудования для надлежащего оказания Услуг по настоящему Договору-оферте.

4.4.7. По своей инициативе перенести одно или несколько занятий на другой день, проинформировав при этом Заказчика, не менее чем за 1 календарный день до даты начала переносимого занятия. При этом надлежащей формой уведомления Заказчика считается передача ему информации посредством предоставленного Заказчиком адреса электронной почты (E-mail), либо путем устного информирования в офисе, по месту оказания услуг. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Заказчика по предоставленным последним контактными данным.

4.4.8. Переносить дату начала оказания Услуг в соответствии с п. 4.4.7. настоящего Договора-оферты, но не более, чем на 60 календарных дней. В период официальных нерабочих праздничных дней в соответствии законодательством РФ занятия переносятся на следующие за праздничными рабочие дни.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору-оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора-оферты, возникшей по вине Заказчика, а также в случаях пропуска семинаров (тренингов) в порядке п. 4.1.5. и в сроки, предусмотренные настоящим Договором-офертой, стоимость Услуги, предусмотренная п. 7.1. настоящим Договором-офертой не возвращается.

5.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор-оферту по правилам п. 8.3., 8.4. настоящего Договора-оферты.

5.4. При полном или частичном отказе Заказчика от приобретенного по акции пакета Услуг в рамках указанной акции, оплата, произведенная Заказчиком, возврату не подлежит равно и как отказ Заказчика от пакета Услуг (одного или нескольких курсов), приобретенных в рамках, проводимой Исполнителем акции, не является основанием для возврата денежных средств Заказчику.

5.5. Заказчик, при наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.1.3. настоящего Договора-

оферты, обязуется в 3 (трех) дневный срок возместить стоимость причиненного ущерба (утрата и (или) повреждение имущества), возникшее по его вине. При определении стоимости поврежденного (утраченного) имущества стороны исходят из того, что Заказчик оплачивает Исполнителю полную стоимость приобретения вещи при предъявлении последним документа, подтверждающего приобретение с указанием ее стоимости. При отсутствии документов, подтверждающих стоимость причинения убытка, оплата осуществляется по цене имущества, существующей в месте исполнения обязательств. Заказчик должен оплатить выставленный счет не позднее 5 дней с момента его выставления.

5.6. В случае нарушения п. 4.1.6., 4.1.9, 4.1.10. настоящего Договора-оферты, Заказчик уплачивает штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей, а в случае причинения убытков оплачивает понесенные Исполнителем расходы.

5.7. Выплата неустойки и (или) штрафа не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором-офертой.

5.8. В случае нарушения требований, предусмотренные п. 4.1.4. настоящего Договора-оферты Исполнитель оставляет за собой право объявить замечание Заказчику и (или) отказать в присутствии на семинаре (тренинге). При систематическом (два и более раза) нарушении указанных требований, в том числе иного грубого нарушения правила внутреннего распорядка, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг и расторгнуть настоящий Договор-оферту в соответствии с п. 8.7 настоящего Договора-оферты. В данном случае Исполнитель считается добросовестно исполнившим обязательства по настоящему Договору-оферте.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте, в случае если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокады, изменения законодательства и др., препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору-оферте, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора-оферты и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

## **6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ**

6.1. По факту оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику в последний день проведения Курса Акт об оказании Услуг. Заказчик подписывает Акт в день предоставления его Исполнителем, либо предоставляет Исполнителю, мотивированный письменный отказ от его подписания.

6.2. С момента подписания Сторонами Акта Услуга считается надлежащим образом оказанной Исполнителем, а Заказчиком принятой в полном объеме и на условиях настоящего Договора-оферты.

6.3. В случае необоснованного отказа в подписании Акта, а также при отсутствии письменных претензий и возражений Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней после исполнения настоящего Договора-оферты (последний день Курса в рамках действия настоящего Договора-оферты), Услуги считаются надлежащим образом оказанными, а Заказчиком принятыми.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

7.1. Цены Курсов объявлены на Сайте на страницах соответствующих Курсов и актуальны на момент акцепта.

7.2. Все цены, предусмотренные в настоящем Договоре-оферте согласно п. 7.1. настоящего Договора-оферты, указаны с учетом налогов и других обязательных платежей.

7.3. Оплата по настоящему Договору-оферте осуществляется выбранным Заказчиком способом:

- путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя (наличный расчет); - путем внесения средств на расчетный счет Исполнителя (безналичный расчет). В стоимость услуг входят расходы (комиссия банка, услуги сторонних операторов), связанные с переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя в случае оплаты Услуг в безналичном порядке. Размер комиссии составляет 3,5 % от стоимости Услуг настоящего Договора-оферты. В случае расторжения настоящего Договора-оферты, возврат денежных средств производится с удержанием комиссии за перечисление средств в безналичном порядке в размере 3,5% от стоимости Услуг, предусмотренной п. 7.1. настоящего Договора- оферты.

7.4. Оформление возврата средств, предусмотренных правилами настоящего раздела, осуществляется в соответствии с п. 8.5 настоящего Договора-оферты.

## **8. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

8.2. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим Договором-офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор-оферту оказания Услуг при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов.

8.4. В случае расторжения настоящего Договора-оферты по инициативе Заказчика, он обязан письменно уведомить Исполнителя.

8.5. Возврат причитающихся по настоящему Договору-оферте средств осуществляется исключительно по письменному заявлению Заказчика, оформленному в офисе Исполнителя по месту оказания Услуг.

8.6. В случае расторжения настоящего Договора-оферты, возврат средств производится с удержанием причитающихся по договору стоимости услуг, оказанных на дату расторжения Договора-оферты, фактически понесенных Исполнителем расходов и других обязательных платежей в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика.

8.7. В случае расторжения Договора возврат средств производится с удержанием причитающихся по договору комиссий, штрафов, неустоек, фактически понесенных Исполнителем расходов и других обязательных платежей. Сумма, подлежащая возврату, исчисляется исходя из следующего:

- при расторжении Договора за 15 (пятнадцать) дней до начала оказания услуг – 100 % от оплаченной суммы;
- при расторжении Договора за 14 (четырнадцать) - 1 (один) день до начала оказания услуг – 70 % от общей стоимости договора;
- при расторжении Договора в день оказания услуг и при прохождении Заказчиком не более 2 (двух) занятий – 50 % от общей стоимости Договора;
- при условии прохождения Заказчиком 3 (трех) и более занятий оплаченная стоимость услуг возврату не подлежит.

8.8. Датой начала оказания Услуг по настоящему Договору-оферте считать дату первого занятия выбранного Курса Заказчиком, согласно п. 2.3 настоящего Договора-оферты.

8.9. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор-оферту в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором-офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения настоящего Договора-оферты, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

9.2. Все претензии, заявления, уведомления и иные переговоры между Сторонами осуществляются в письменной форме путем направления в адрес Стороны по почте, по месту нахождения Сторон. Претензия в адрес Исполнителя направляется по адресу исполнения настоящего Договора-оферты, либо путем личного вручения Стороне с отметкой. Претензия в адрес Заказчика направляется по дополнительно согласованным Контактным данным. Срок ответа на претензию 20 (двадцать) календарных дней с момента ее получения.

9.3. По результатам рассмотрения претензии Исполнитель вправе предпринять следующие действия:

9.3.1. Удовлетворить претензию и принять необходимые меры для устранения недостатков, возникшие в процессе оказания Услуг.

9.3.2. Оставить претензию без удовлетворения (в случае, если по результатам рассмотрения претензии, а также в ходе выяснения возникновения конфликтной ситуации данные Заказчика не подтвердились).

9.4. При невозможности урегулирования споров путем переговоров и в претензионном порядке Сторона, чье право нарушено, вправе обратиться за защитой своих прав в судебном порядке.

9.5. Рассмотрение дела осуществляется в суде по месту исполнения настоящего Договора-оферты.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора-оферты, признается Сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии законодательством РФ. С информацией, ставшей известной в ходе исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором-офертой, могут быть ознакомлены только те лица, которые непосредственно связаны с исполнением обязательств по настоящему Договору-оферте.

10.2. При невозможности Заказчика в силу уважительных, объективных причин, приступить к обучению согласно расписанию занятий, установленному Исполнителем, Заказчик вправе не более 3 (трех) раз обратиться с заявлением к Исполнителю о переводе его в другую группу.

10.3. Настоящим Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года N152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своих интересах выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в целях исполнения настоящего Договора-оферты, такие как: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail), а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика.

10.4. Согласие Заказчика считается полученным с момента акцепта настоящего Договора-оферты. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение срока действия настоящего Договора-оферты и в течение 10 (десяти) лет с момента окончания настоящего Договора-оферты.

10.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь невозможность оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты, и, как следствие,

расторжение настоящего Договора-оферты.

10.6. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.

10.7. В случае направления Исполнителю заявки, Заказчик может получить экземпляр настоящего Договора-оферты на бумажном носителе с подписью уполномоченного лица и печатью. Заказчик получает экземпляр настоящего Договора-оферты лично в офисе Исполнителя.

## **11. РЕКВИЗИТЫ**

Исполнитель:

ИП Волкова Антонина Николаевна

ИНН 110403250281 ОГРНИП

324762700064953

Адрес оказания Услуг:

г. Ярославль, ул. Лисицына 7

Адрес электронной почты:

esoleyar@yandex.ru

Телефон: +7 4852 60 86 05